

Протокол работы с лабораторией

Как передать заказ, что указать в техническом задании и что проверить перед отправкой. Документ для стоматологических клиник.

Лицензия № ЛО41-01019-24/04770043

О лаборатории

Цифровая лаборатория полного цикла, работает с 2011 года. Esteticadent Digital Lab принимает только цифровые отпечатки — аналоговые слепки в работу не берём.

Работа не запускается в производство, если:

- не приложено техническое задание;
- не указан цвет;
- не указана фамилия пациента;
- в заказе стоит отметка «сделать анонимным».

Режим работы

Пн–Пт, 10:00–20:00 по времени г. Красноярск. Заказы, поступившие в выходные и после 20:00, принимаются в работу на следующий рабочий день.

Чек-лист перед отправкой

Пройдите по списку — это избавит от переписки и сдвига сроков.

- Указаны фамилия и имя пациента, отметка «сделать анонимным» не проставлена.
- Приложены файлы сканирования в формате STL или PLY.
- **Скан проверен по требованиям к сканам** — см. раздел ниже.
- Написано подробное техническое задание: что и из какого материала изготовить.
- Указан цвет реставрации.
- Указаны модель скан-маркеров и система имплантатов (для работ на имплантах).
- Приложены фотографии: фото пациента, фото с расцветкой, дополнительные снимки.
- Указана дата возврата работы.
- Вся информация приложена сразу, а не будет дослана позже.
- **Съёмный протез или вписывание во фронтальный отдел** — см. отдельные разделы.

Два способа передать заказ

Выберите удобный вам способ. Требования к содержанию заказа в обоих случаях одинаковые.

Способ 1 — Sirona Connect

Приём заказа напрямую из CAD-системы клиники. Подходит, если вы работаете на оборудовании Dentsply Sirona.

Способ 2 — файлом на почту

Приём файлов STL или PLY на lab@esteticadent.com. Подходит для любого интраорального сканера.

Способ 1 · Передача заказа через Sirona Connect

01

Добавьте лабораторию в свою учётную запись

В списке получателей лаборатория отображается как **esteticadent**. Добавляется один раз — далее она доступна во всех заказах.

02

Заполните данные пациента

Укажите фамилию и имя пациента. Отметку «сделать анонимным» не проставляйте — без имени мы не сможем идентифицировать работу.

03

Прикрепите файлы и фотографии

В раздел дополнительных файлов загрузите фото пациента, фото с расцветкой и любые другие снимки, важные для работы.

04

Выберите получателя

В блоке «Получатели» отметьте нашу лабораторию — именно сюда уйдёт работа.

05

Заполните техническое задание

В поле «Дополнительные инструкции покупателя» опишите работу: зубы, модель скан-маркеров, систему имплантатов, цвет, желаемый материал, особенности и нюансы. Именно этот текст видят наши специалисты.

06

Укажите дату возврата

Выберите дату и время, к которым работа должна быть готова.

Способ 2 · Передача заказа файлом на почту

01

Подготовьте файлы

Экспортируйте сканы в формате STL или PLY.

02

Оформите письмо

Адрес: lab@esteticadent.com. В теме письма — фамилия пациента.

03

Опишите работу в тексте письма

В теле письма изложите полное техническое задание — по тем же пунктам, что и в таблице ниже.

04

Приложите файлы и фотографии

Файлы сканирования, фото пациента, фото с расцветкой, сканы документов — всё одним письмом.

Что обязательно указать в техническом задании

Одинаково для обоих способов передачи заказа.

ЧТО УКАЗАТЬ	ПОЯСНЕНИЕ
Пациент	Фамилия и имя. Работы без идентификации пациента не принимаются.
Зубы	Номера зубов, на которые изготавливается конструкция.
Вид конструкции	Коронка, мост, винир, вкладка, абатмент, каркас, шаблон, каппа и т. д. Для конструкций на имплантах — тип фиксации (винтовая или цементная).
Материал	Диоксид циркония, дисиликат лития, композит, РММА, титановое основание. Если сомневаетесь — опишите клиническую ситуацию, подберём вместе.
Цвет	Обязательно. Без указания цвета работа не запускается.
Скан-маркеры и импланты	Для работ на имплантах: модель скан-маркеров и система имплантатов (например, Multi-unit, конкретный производитель и платформа).
Фотографии	Фото пациента, фото с расцветкой, при необходимости — фото ситуации в полости рта.
Дата возврата	Дата и время, к которым работа должна быть готова.
Особенности	Всё, что важно: пожелания пациента, анатомические нюансы, предыдущие неудачные реставрации, сроки примерок.

Требования к сканам

Скан — исходные данные для всей работы. Дефект, не замеченный при отправке, всплывает уже на этапе моделирования, когда сроки идут. Проверьте шесть пунктов перед тем, как отправить заказ.

Качество скана	Скан должен быть надлежащего качества, без разрывов и лишних артефактов в зонах будущей конструкции.
Пересечения сканов	Перед отправкой обязательно убедитесь в отсутствии глубоких пересечений сканов.
Границы скана	Границы должны быть сформированы без лишних областей со стороны щёк и языка.
Посадка скан-маркера	При сканировании скан-маркеров обязательно убедитесь в точности установки маркера по посадочному месту. С особым вниманием относитесь к указанию типа скан-маркера — он заполняется в техническом задании, строка «Скан-маркеры и импланты».
Уступ культы	Границы уступов культей не должны быть размытыми или закрытыми десной.
Сканы не в цвете	При отправке сканов не в цвете край уступа культы должен иметь чёткие границы и не сливаться с мягкими тканями.

Частые ошибки

Ситуации, из-за которых работа встаёт и сроки сдвигаются.

Информация досылается частями

Заказ приходит без ТЗ, детали присылаются через мессенджеры в течение недели. Работа всё это время не двигается. Прикладывайте всё сразу.

Не указан цвет

Самая частая причина проста. Цвет — обязательное поле, не «уточним позже».

Проставлена отметка «сделать анонимным»

Мы получаем заказ без имени пациента и не можем связать его с вашей клиникой.

Техническое задание в переписке, а не в заказе

Специалисты лаборатории работают с полем «дополнительные инструкции» / текстом письма. Информация из мессенджеров до производства не доходит.

Не указана система имплантатов

Без модели скан-маркеров и системы имплантатов подобрать основание невозможно.

Съёмные протезы — как передать данные

Порядок зависит от одного: есть ли у пациента съёмный протез на момент обращения. Оба варианта дают лаборатории один и тот же комплект сканов — второй вариант отличается только подготовительным этапом.

Вариант 1 · У пациента есть съёмный протез

01

Уточните протезное ложе коррегирующей массой

Протез работает как индивидуальная ложка. Масса наносится на всю прилегающую поверхность, включая края. Пока масса схватывается, протез удерживается под нагрузкой, пациент выполняет функциональные пробы. Дождитесь полной полимеризации, излишки за границей базиса срежьте.

02

Отсканируйте, не снимая съёмник

Протез в полости рта, антагонист и прикус. Полировочную и жевательную поверхности протеза снимите полностью — по ним лаборатория совмещает второй скан с первым.

03

Отсканируйте протез в руках

Извлеките протез из полости рта и отсканируйте его вместе с коррегирующей массой в любой дополнительный каталог. Массу не мойте, не протирайте и не поправляйте: всё, что изменилось после извлечения, уйдёт в готовый протез.

Вариант 2 · Протеза у пациента нет

01

Отсканируйте слизистую под ложку-валик

Границы скана: альвеолярный гребень, скат, переходная складка, уздечки и тяжи. Верхняя челюсть — небо целиком, нижняя — подъязычное пространство и ретромолярные бугорки. Обрезанный скан даёт короткую ложку. В задании укажите, что скан идёт под ложку-валик, и на какую челюсть.

02

Оформите границы и определите прикус на ложке-валике

Этап выполняется в клинике на изготовленной лабораторией ложке-валике.

03

Дальше — по варианту 1

Коррегирующая масса, скан в полости рта вместе с антагонистом и прикусом, затем ложка-валик в руках с массой — в дополнительный каталог.

Примерка

Этап примерки — по желанию врача. Поставьте пометку при отправке кейса: без неё работа идёт сразу в финал.

Вписывание одиночной реставрации во фронтальный отдел

Дополнительная услуга. Одиночная реставрация рядом с естественными зубами — самая требовательная работа по цвету: расхождение видно на готовой конструкции, и подбором оттенка на месте оно не исправляется. Для такой работы нужен отдельный фотопротокол, и снимать пациента должна лаборатория.

Фотопротокол снимает врач

Возможно, если в клинике есть серая карта eLAB старого образца и кросс-поляризационный фильтр, и врач умеет с ними работать.

Фотопротокол снимаем мы

Пациент приезжает в лабораторию: г. Красноярск, ул. Ломоносова 11а, пом. 56.

Согласование

До отправки скана. Работа планируется заранее: без согласования заказ уходит в производство как обычная реставрация, и вписать её уже нельзя.

Срок

Плюс 3–5 рабочих дней к обычному сроку конструкции.

Стоимость

Отдельная платная услуга — 4 000 ₽ сверх стоимости изготовления коронки или винира, а не вместо неё. Позиция ДУЛ026 в прайс-листе.

Когда не берём

Серой карты у врача нет и пациент приехать не может — услуга не оказывается. Обычные фотографии без серой карты для вписывания не подходят.

Остались вопросы

Свяжитесь с администраторами лаборатории — поможем оформить заказ, подобрать материал и согласовать сроки.

ТЕЛЕФОН

8 800 500-73-95

ПОЧТА

lab@esteticadent.com

АДРЕС

**г. Красноярск,
ул. Ломоносова 11а,
пом. 56**